

## **Retourneren**

### **Informatie rondom garantie & retour**

Wij doen er alles aan om je via onze website volledig te informeren over de producten. Mocht een artikel toch niet aan je verwachtingen voldoen dan heb je het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren.

Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen. Graag ontvangen wij van jou een mail waarin je aangeeft welke artikelen je wil retourneren. Wij sturen jou dan een retourformulier welke je samen met de betreffende artikelen naar ons toe kunt sturen. Je hebt na annulering nogmaals 14 dagen om jouw product retour te sturen.

Je krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd.

Enkel de kosten voor retour van jouw thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening.

Indien u gebruik maakt van jouw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan ons geretourneerd worden.

Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van jouw retour

Conceptstore Liefs uit Veere

Kapellestraat 12

4351 AL Veere

(0031)06-30168310

KVK 77493338

BTW NL001880297B20